

ЧТО ПРЕДПРИНЯТЬ, ЕСЛИ КУПИЛИ ТОВАР НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, А ПРОДАВЕЦ НЕ ПРЕДУПРЕЖДЛ, ЧТО У НЕГО ЕСТЬ ИЗЪЯНЫ?

Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

1. Безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;
2. Соразмерного уменьшения покупной цены;
3. Замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

При этом в отношении технически сложных и дорогостоящих товаров эти требования покупателя подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков.

КАК ДЕЙСТВОВАТЬ ПРАВИЛЬНО



Если вам нужна помощь в вопросах защиты прав потребителей или вы хотите обратиться в «Центр содействия развитию потребительского рынка, защиты прав потребителей и хранения городского резерва материальных ресурсов» (СПб ГБУ «ЦСРПР»), это можно сделать максимально удобно.

Вот три простых способа направления обращения:

- Оставить официальное обращение на сайте СПб ГБУ «ЦСРПР»: **quality.spb.ru/make-complaint**. Здесь можно подробно описать ситуацию, приложить документы и получить ответ в установленный законом срок.
- Воспользоваться порталом по защите прав потребителей. Ссылка на электронную приёмную: **zpp.spb.ru**. Удобный интерфейс для жалоб и вопросов, связанных с нарушением ваших прав.
- Позвонить на «горячую линию»: **+7 (812) 233-55-45**. По этому телефону можно проконсультироваться со специалистом – получить разъяснение по претензионному порядку, как действовать в вашей конкретной ситуации или просто задать вопрос.

СПб ГБУ «Центр содействия развитию потребительского рынка, защиты прав потребителей и хранения городского резерва материальных ресурсов» входит в инфраструктуру Центра «Мой бизнес».



ГРАМОТНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬ: УЧИМСЯ ЗАЩИЩАТЬ СВОИ ИНТЕРЕСЫ



ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ ОКРУГА

МОШЕННИЧЕСТВО С ПРОКАТОМ САМОКАТОВ И ВЕЛОСИПЕДОВ

Одним из распространенных развлечений является аренда электросамокатов и электровелосипедов. Как правило, чтобы начать передвижение, необходимо отсканировать QR-код и перейти по ссылке на официальный сайт. Мошенники ухитрились адаптировать этот процесс для своих целей, наклеивая поддельный QR-код, сканируя который, вы попадаете в ловушку и теряете денежные средства, а также личные данные.

Будьте бдительны, не наводите телефон на подозрительные самодельные наклейки и пользуйтесь только официальными проверенными приложениями.

ПОДПИСАН ЗАКОН, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЙ СЕМЬЯМ С ДВУМЯ И БОЛЕЕ ДЕТЬМИ ПРАВО НА «ИПОТЕЧНЫЕ КАНИКУЛЫ»

Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)» дополнен положением, в соответствии с которым в случае рождения (усыновления, удочерения) второго ребенка или последующих детей заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода по кредитному договору или договору займа, которые заключены в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства, по которым обеспечены ипотекой.

Для данного случая установлены особенности определения длительности льготного периода (максимальный срок не может превышать 18 месяцев), а также порядок начисления процентов в период «ипотечных каникул».

Закон вступает в силу с 1 сентября 2026 года.

МОШЕННИКИ ПРЕДСТАВЛЯЮТСЯ СОТРУДНИКАМИ МАРКЕТПЛЕЙСОВ

В ходе расследования одного из уголовных дел установлено, что на телефон одной из жительниц района поступил звонок от представителя склада маркетплейса. Он сообщил потерпевшей, что накладная на товар была испорчена и товара на пункте выдачи нет. Потерпевшая продиктовала код из смс-сообщения. После женщину соединили с якобы представителями «генеральной прокуратуры» для закрытия единого налогового счета, открытого мошенниками. В результате, по указанию мошенников, потерпевшая перевела более 100 тысяч рублей на «безопасный счет».

Уважаемые жители, будьте бдительны! Не сообщайте никому код из смс-сообщений, даже если это сотрудники организации, услугами которой вы пользуетесь. Перепроверяйте информацию!

ВНИМАНИЕ – БАДЫ! УТВЕРЖДЕН КРИТЕРИЙ КАЧЕСТВА И ИХ ЭФФЕКТИВНОСТИ ВЛИЯНИЯ НА ЗДОРОВЬЕ ЧЕЛОВЕКА

Вышло Постановление Правительства РФ от 13.04.2026 № 398 «Об утверждении критериев качества биологически активных добавок к пище и их эффективности в зависимости от степени влияния на здоровье человека».

Предусмотренные постановлением критерии качества биологически активной добавки к пище (БАД) должны применяться все одновременно:

- наличие действующего свидетельства о госрегистрации;
- наличие маркировки средствами идентификации;
- соответствие показателям безопасности и количественному содержанию биологически активных веществ, которые указаны в технической документации изготовителя;
- соответствие требованиям, установленным техническими регламентами ЕАЭС.

Также БАДы должны соответствовать одному из критериев эффективности, под которыми понимаются, в частности, **наличие опубликованных научных исследований и (или) обзора на основе научных литературных источников**, содержащих информацию о составе, режиме дозирования и способе применения, или наличие у изготовителя собственной информации об изучении эффективности БАДов, полученной в результате клинических испытаний, подтверждающей положительное влияние на здоровье человека.

Прокуратура Калининского района напоминает: продажа биологически активных добавок (БАДов) лицам преклонного возраста по ценам, значительно превышающим среднерыночные, – одна из распространенных схем мошенничества.

Общеизвестно, что БАДы не являются лекарственными средствами, они не зарегистрированы в Государственном реестре лекарственных средств и не могут использоваться для лечения каких-либо заболеваний, в том числе возрастных. Но, желая избавиться от болезни, многие верят «специалистам» и теряют не только деньги, расплачиваясь за безрассудство здоровьем.

Если вы получили предложение о приобретении «чудодейственного средства», не принимайте быстрого решения купить его немедленно. Прекратите или отложите разговор и посоветуйтесь с теми, кому доверяете.



ЛЕКАРСТВА ПО ЛЬГОТЕ: КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

Право на бесплатное или льготное лекарственное обеспечение имеют инвалиды I, II, III группы, дети-инвалиды, участники и инвалиды Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий. При этом среди указанных категорий существуют как «федеральные», так и «региональные» льготники.

Как же пациентам разобраться со «статусом» льготы и что нужно сделать, чтобы ею воспользоваться?

Для получения лекарственных препаратов гражданину необходимо обратиться к лечащему врачу, пройти медицинское обследование, получить рецепт с указанием льготной категории и принести его в аптечную организацию, участвующую в системе «льготного отпуска».

Статус льготы определяет врач. Если у пациента и федеральная, и региональная льготы (такая ситуация, например, возникает при сахарном диабете) одновременно, то рецепт будет выписан по той из них, по которой имеются в наличии лекарства в аптечной сети.

Если препарат временно отсутствует, аптека обязана принять рецепт на «отсроченное обслуживание» и обеспечить пациента лекарством позднее. Конечно, можно поискать лекарство и в другой аптеке, а при длительном отсутствии – обратиться к врачу для временной замены терапии иными средствами.

Что делать, если врач отказывается выписывать рецепт?

Доктор определяет тактику лечения и те лекарства, которые должны применяться в терапии пациента. Если же отказ в выписке электронного рецепта допущен по техническим причинам, требуйте рецепт на бумажном бланке, в случае отказа – обратитесь к руководству медицинской организации.

При приобретении лекарств за собственные средства гражданину вправе направить иск в суд к Комитету по здравоохранению Санкт-Петербурга о компенсации таких затрат, а также о возмещении морального вреда. Для этого потребуются документы, свидетельствующие о нужде в препарате и о покупке за свой счет (кассовые чеки), копия рецепта с отметкой о предъявлении в аптеку. Такие иски могут быть предъявлены и прокурором.

В случае нарушения прав на льготное лекарственное обеспечение граждане могут жаловаться в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения, в Комитет по здравоохранению Санкт-Петербурга, в районные администрации. При бездействии государственных органов и при поступлении соответствующих обращений органы прокуратуры иницируют проверки.